

## By Kimberly – Algemene voorwaarden

Om alle afspraken vlot te laten verlopen vind je hier de algemene voorwaarden terug. Je gaat automatisch akkoord met de algemene voorwaarden bij het maken van een afspraak.

- **Betalingsmogelijkheden:** cash en payconiq (of mobiel betalen met je bank-app). Er is GEEN bancontact aanwezig.
- **Annuleren en verplaatsen:** afspraken kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 12 uur voor je geplande afspraak. Bij het niet tijdig annuleren van je afspraak wordt er 50% in rekening gebracht. Indien dit herhaaldelijk gebeurt, zal er een voorschot gevraagd worden.
- **Ben je last minute ziek of heb je een noodgeval waardoor je niet tijdig kan annuleren?** Neem dan telefonisch contact op.
- **No show:** indien je niet komt opdagen wordt de volledige behandeling in rekening gebracht. Geen betaling = geen nieuwe afspraak meer in de toekomst.
- **Vertrek tijdig naar je afspraak:** Indien je te laat zal zijn, gelieve telefonisch contact op te nemen.
- **Persoonlijke gegevens:** deze worden niet gedeeld en blijven privé. Deze dienen voor boekhoudkundige doeleinden.
- **Gellak, biab en gelnagels worden pas vanaf de leeftijd van 16 jaar geplaatst.** Onder deze leeftijd zijn kunstnagels niet aan te raden. De natuurlijke nagels zijn nog in de groei en hun hormonen speelt ook een grote rol. Hun natuurlijke nagels bevatten een vetlaagje waardoor de kunstnagels eerder los kunnen laten van de natuurlijke nagels.